

Публичное акционерное общество  
"САРОВБИЗНЕСБАНК"

Протоколом Правления  
ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК»  
№ 27 от «16» декабря 2015г.

**УСЛОВИЯ № 198 от 16 декабря 2015г.  
выпуска, обслуживания  
и использования банковских карт  
ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК"  
(договор банковского счета с  
использованием банковских карт)**

Президент



И.А. Алушкина

Настоящие Условия определяют порядок выпуска, обслуживания и использования банковских карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК".

## 1. Термины и определения

**Авторизация** – разрешение Банка на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Расходного лимита (Лимита авторизации).

**Банк** – Публичное акционерное общество «САРОВБИЗНЕСБАНК» Место нахождения: 607189, Нижегородская область, город Саров, улица Силкина, дом 13. Лицензия № 2048 выдана 06 августа 2013г.

**Банк-эквайер** – кредитная организация, которая осуществляет расчеты с Торговыми точками по операциям с использованием Карт (их реквизитов), и выдачу наличных денежных средств Держателям Карт, не являющимся клиентами указанной кредитной организации.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Блокировка карты** – приостановление проведения операций с использованием Карты или её реквизитов.

**Выписка (Информация об операциях)** – документ, предоставляемый Банком Клиенту и содержащий сведения об операциях по Карточному счету за определенный период.

**Держатель Карты** (далее по тексту – «Держатель») – Клиент или Представитель Клиента, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора.

**Договор** – договор банковского счета с использованием одной или нескольких Карт, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и Тарифам при подписании Клиентом Заявления.

**Документ об операции с использованием карты** (далее - «Документ») – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в пунктах обслуживания Карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН).

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к основной Карте, на имя самого владельца Карточного счета.

**Заявление** – письменное заявление-анкета Клиента установленной Банком формы на открытие Карточного счета и выпуск Карты. (Заявление оформляется в 2-х экземплярах (Банку и Клиенту), на 1-м листе каждое. Дополнения к Заявлению оформляются аналогично).

**Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ, составленный на бумажном носителе.

**Карта – электронное средство платежа** - платежная банковская карта международной платежной системы «Visa Inc.» / «MasterCard Worldwide» (далее – «МПС»), предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Карточном счете, и/или предоставленного Овердрафта/Кредита (при наличии заключенного между Клиентом и Банком Кредитного договора). Карта является собственностью Банка.

Карта это средство (способ), позволяющее Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку для осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

**Карточный счет** – банковский текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или её реквизитов, на основании Документов, в том числе осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном настоящими Условиями.

**Клиент (Владелец карточного счета)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Карточный счет.

**Код авторизации** – уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.

**Кодовое слово** – секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Условиями.

**Код подтверждения действительности карты** – реквизиты Карты, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для карт платежной системы «MasterCard Worldwide», CVV2 – для карт платежной системы «Visa Inc.». Код подтверждения действительности Карты располагается на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно.

**Компрометация Карты** - ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств с Карточного счета.

**Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор потребительского кредита, в рамках которого осуществляется кредитование Карточного счета.

**Расходный лимит (Лимит авторизации)** – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Карточного счета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Карточном счете, и/или лимитом Овердрафта/Кредитного лимита (при наличии заключенного между Клиентом и Банком Кредитного договора), за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Владелец Карточного счета операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Расходного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера и комиссии Банка (согласно Тарифам).

**Лимит активности** – ограничение максимально доступных средств Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции и ограничение на количество возможных операций по Карте. При Авторизации каждой суммы операции Банк имеет право руководствоваться требованиями соответствующей МПС, законодательством РФ, техническими условиями по ограничению количества операций и размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной), настоящими Условиями. Банк устанавливает по умолчанию лимиты активности для каждого типа карт МПС и для каждого типа операций (Приложение № 5).

**Кредитный лимит** – максимально допустимый размер единовременной задолженности Заемщика по Кредиту, который может возникнуть у Заемщика при проведении расчетов с использованием Банковской карты. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, установленном Кредитным договором.

**3D-Secure** – технология, предоставляющая дополнительное обеспечение безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг) на сайтах электронной коммерции (в сети Интернет) с использованием реквизитов карты, посредством дополнительной идентификации лица, на которого выпущена Карта, используемая при совершении операции. При идентификации используются одноразовые пароли, необходимые для подтверждения совершения указанных операций, направляемые на номер мобильного телефона Клиента, указанный им в Заявлении для направления уведомлений Банка.

**Овердрафт** – кредитные денежные средства, предоставляемые Банком при недостаточности или отсутствии на Карточном счете денежных средств, для оплаты совершенных операций, в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Кредит** – кредитная линия с лимитом задолженности (Кредитный лимит), денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Кредитным договором, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете. Клиент обязуется возратить Банку Кредит на указанных в Кредитном договоре платности, возвратности и срочности.

**Операция** - любая финансовая операция по Карточному счету Клиента, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличными, влекущие за собой списание или зачисление денежных средств на Карточный счет.

**Организация** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на открытые Сотрудниками Организации Карточные счета или иных физических лиц.

**Основная карта** – Карта, выпущенная по Заявлению Клиента первой и на имя Владельца Карточного счета.

**Платежные системы (ПС)** – системы расчетов между банками, которые используют единые стандарты платежных средств (в т. ч. международные платежные системы «Visa Inc.» и «MasterCard Worldwide» (далее по тексту – «МПС»). Банк использует следующие ПС: «Visa Inc.» и «MasterCard Worldwide».

**Персональный идентификационный номер** (далее по тексту – «ПИН») – четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. Держатель получает ПИН в специальном запечатанном конверте (далее по тексту – «ПИН-конверт») одновременно с получением Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем. Изменение ПИН производится с перевыпуском Карты в соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Клиента.

**Представитель Клиента** (далее по тексту – «Представитель») – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по счету и на имя которого в соответствии с действующим законодательством РФ и по соответствующему письменному заявлению Клиента (Приложение 18.4.) выпущена Дополнительная карта либо лицо, действующее на основании доверенности, выданной в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Пункт выдачи наличных** (далее по тексту – «ПВН») – структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее

операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт (с Карточного счета).

**Сотрудник Организации** – физическое лицо (Владелец карточного счета), заключившее с Банком Договор банковского счета, на который в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, запрещенных платежными системами к обслуживанию, рассылаемый Банком в пункты обслуживания Карт для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

**Тарифы** – действующий перечень услуг и тарифов Банка по обслуживанию Карточных счетов, Карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК" и операций эквайринга, являющийся неотъемлемой частью Договора. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.sbbank.ru](http://www.sbbank.ru) и на стендах внутренних структурных подразделений Банка.

**Терминал** – устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием Карт.

**Техническая задолженность (неразрешенный овердрафт)** – превышение суммы операции, совершенное Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Расходного лимита. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Карточного счета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.

**Торговая точка** (организация торговли / услуг) – юридическое лицо /индивидуальный предприниматель, осуществляющее обслуживание Держателей Карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

**Условия** - настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК", определяющие положения договора, заключаемого между Банком и физическими лицами, к которым Клиент, согласно ст. 428 ГК РФ, присоединяется путем подписания Заявления. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании Карт, выпущенных в рамках Договора, а также определяют порядок осуществления расчетов по операциям по Карточному счету, произведенным с использованием Карты или их реквизитов. Условия размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.sbbank.ru](http://www.sbbank.ru).

**Утрата карты** – потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие её перевыпуск не по вине Банка.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора между Банком и физическими лицами (Клиентами). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и производится путем акцепта Банком (открытия счета) и оферты Клиента (подписанного в Банк Заявления). Подписание Клиентом Заявления означает принятие им Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

2.2. Заключение Договора, открытие Карточного счета и выпуск основной Карты осуществляется физическим лицам старше 14 (Четырнадцати) лет. Дополнительные Карты выпускаются физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста (как резидентам, так и нерезидентам Российской Федерации) независимо от места их регистрации (прописки), а так же лицам с 10-летнего возраста, для которых Владелец счета является законным представителем (родителем, попечителем и др., при предъявлении соответствующих документов).

2.3. В случае заключения Договора и открытия Карточного счета доверенным лицом в пользу третьего лица (Клиента), последнее приобретает права и обязанности Клиента по Договору с даты его заключения, при этом должна быть предъявлена доверенность от Клиента, оформленная в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Владелец Карточного счета. Представитель Клиента (Держатель Дополнительной карты) имеет право распоряжаться находящимися на счете денежными средствами только с использованием Карты или её реквизитов в пределах Расходного лимита, а также обращаться в Банк с заявлениями по поводу Дополнительной карты.

2.5. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных настоящими Условиями случаях.

2.6. Обслуживание Держателя через иных Банков-эквайеров, участников МПС, производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками МПС. При этом по итогам совершения расходной операции с использованием Карт в устройствах Банка-эквайера на документе об операции указывается только комиссия Банка-эквайера, которая списывается со счета Держателя в дополнение к комиссии Банка.

2.7. Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем Карты, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование Карточного счета, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правовыми нормами МПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.8. Стороны признают, что при совершении операций в сети Интернет с использованием реквизитов Карты в Торговой точке, поддерживающей технологию 3D-secure, введение одноразового пароля является безусловным подтверждением согласия Клиента на осуществление операции, а сам одноразовый пароль служит аналогом собственноручной подписи Клиента.

## 3. Права и обязанности Клиента

### 3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. Производить любые предусмотренные Условиями, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Карточному счету и с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).
- 3.1.2. Устанавливать и изменять Кодовое слово для получения информации о состоянии Карточного счета. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления Клиента и наличия документа, удостоверяющего личность.
- 3.1.3. Получать в Банке информацию о текущем состоянии Карточного счета, Карт и пр. при предъявлении документа удостоверяющего личность.
- 3.1.4. Требовать предоставления выписок по Карточному счету за любой необходимый период.
- 3.1.5. Осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления ограничений/запретов на некоторые операции по Карте (Приложение № 18.6.). Изменять лимиты активности "по умолчанию", т.е. снять, установленные ограничения для отдельных операций путем обращения в Банк по следующим телефонам: **8-800-555-56-62** (для звонков по России), **+7(831) 280-85-58** (для звонков из-за рубежа), режим работы *круглосуточно*.
- 3.1.6. Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Условиями и Тарифами.
- 3.1.7. Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты / снятии Блокировки с Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.1.8. Обращаться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты по окончании срока действия (при отсутствии на Карточном счете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно п. 12.2. настоящих Условий), а также в случае Утраты карты и/или ПИН, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) и пр.
- 3.1.9. Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе 14 настоящих Условий.
- 3.1.10. Направлять в Банк заявления (в том числе жалобы, претензии), связанные с использованием Карты и Карточного счета.

### 3.2. Клиент обязан:

- 3.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные, актуальные сведения в момент подписания Заявления.
- 3.2.2. При подписании Заявления, получении Карты, а так же при внесении денежных средств Клиент обязан предъявить документы и предоставить сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ. Предоставлять в Банк по первому требованию любые дополнительные документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.2.3. Предоставить сведения (номер мобильного телефона) для исполнения Банком обязанности по информированию о совершении операции с использованием Карты. Банк, согласно требований законодательства, направляет уведомления в адрес Держателя Карты в виде SMS-сообщений. В случае изменения номера мобильного телефона, на который Банк направляет уведомления о совершенных операциях по Карте, незамедлительно проинформировать об этом Банк. При этом уведомление осуществляется путем оформления письменного дополнения к Заявлению. Обязанность Банка по направлению уведомлений, предусмотренных действующим законодательством, считается исполненной с момента передачи информации (сообщения) оператору мобильной связи согласно имеющихся у Банка данных для направления уведомлений в адрес Держателя Карты (Клиента).
- 3.2.4. Самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами и настоящими Условиями, включающими правила пользования Картой и порядок совершения операций, проводимых с использованием Карты. Клиент (Представитель) обязуется не реже одного раза в квартал контролировать внесение изменений в Условия и Тарифы, о которых Банк уведомляет своих клиентов в соответствии с разделом 15 настоящих Условий.
- 3.2.5. Соблюдать настоящие Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.
- 3.2.6. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами. При этом Клиент принимает на себя обязательство самостоятельно знакомиться с Тарифами, действующими в Банке на момент совершения Банком соответствующей операции.
- 3.2.7. **Не допускать передачу и/или неправомерное использование Карты, ПИН или реквизитов Карты третьими лицами.**
- 3.2.8. Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН (причем ПИН должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. При совершении расходных операций с использованием Карты либо ее реквизитов до момента сообщения об утрате и блокировании карты ответственность несет Клиент.
- 3.2.9. Не использовать Карту и Карточный счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, а так же операций с нарушением законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).
- 3.2.10. Принимать все меры по предотвращению компрометации, утраты или несанкционированного использования Карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора), реквизитов Карты и ПИН.
- 3.2.11. В случае Утраты Карты незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты уведомить об этом Банк в порядке, установленном в п.3.2.12.
- 3.2.12. В случае использования Карты без согласия Держателя (несанкционированное использование Карты) уведомить об этом Банк, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершенной операции в следующем порядке:

— Незамедлительно **заблокировать** Карту (приостановить совершение операций с использованием Карты), назвав Кодовое слово и/или иную информацию (сведения), запрашиваемые Банком для идентификации Клиента, путем обращения по следующим экстренным телефонам: **8-800-555-56-62** (для звонков по России), **+7(831) 280-85-58** (для звонков из-за рубежа), режим работы *Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК»*

**круглосуточно.** В случае изменения указанных номеров телефонов Банк размещает информацию о новых экстренных телефонах на официальном сайте Банка.

— Не позднее следующего дня за днем блокирования Карты по телефону **предоставить в любой офис Банка заявление**, подписанное Держателем Карты, подтверждающее блокирование Карты (Приложение 18.2.) и, по требованию Банка, предъявить Карту (в случае несанкционированного использования). Указанное заявление может быть направлено в Банк почтой по адресу: **607189, Нижегородская обл., г. Саров, ул. Силкина, 13** или по факсу: **+7(83130) 30596, +7(83130) 30708** или по e-mail: **antifraud@sbbank.ru**.

В случае, если Клиент не обращался по экстренным телефонам, Банк блокирует Карту при получении заявления (уведомления) по форме Приложения 18.2. к настоящим Условиям.

Уведомление Клиента об Утрате Карты и/или ее использовании без согласия Клиента считается надлежащим образом получено Банком при получении письменного заявления от Клиента по форме Приложения 18.2. к настоящим Условиям.

**3.2.13.** При несогласии с Операциями по Карточному счету (за исключением случаев использования Карты или ее реквизитов без согласия Держателя), не позже 15 календарных дней с момента совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов, **предъявить в Банк претензию** (заявление о несогласии с транзакцией по форме Приложения 18.1. к настоящим Условиям). Если по истечении указанных сроков в Банк не поступят возражения по совершенным операциям, то операции и остаток средств на Карточном счете считается подтвержденным, и в последствии, претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

**3.2.14.** Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по окончании срока действия, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
- по требованию Банка, в случае компрометации Карт, замены логотипа и пр.;
- при расторжении Договора.

**3.2.15.** Самостоятельно контролировать состояние Карточного счета и движение средств по нему, совершать операции с Картами только в пределах установленного Расходного лимита, а также, при необходимости, получать Выписки о движении средств на Карточном счете. Самостоятельно контролировать достаточность средств на Карточном счете, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных тарифами. При отсутствии или недостатке денежных средств на Карточном счете для оплаты комиссий или услуг Банка, а также возмещения Технической задолженности или убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Карты условий Договора, требуемая сумма денежных средств должна быть внесена на Карточный счет не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты выдачи (направления) Банком Клиенту Выписки, содержащей информацию о наличии задолженности Клиента, и/или уведомления (в письменной форме) о возмещении расходов Банка.

**3.2.16.** Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт) не менее 30 (Тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции.

**3.2.17.** В 30-дневный срок сообщить в Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства), ранее предоставленных Банку.

**3.2.18.** Уведомить Банк в момент заключения настоящего Договора (при подписании Заявления-анкеты) о наличии у Клиента статуса публичного должностного лица, а так же является ли Клиент супругом (супругой), близким родственником, представителем публичного должностного лица, в соответствии с положением ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

**3.2.19.** Уведомить Банк в течение 5 рабочих дней с момента наступления события о получении Клиентом статуса публичного должностного лица, а так же о случае, если Клиент стал супругом (супругой), близким родственником, представителем публичного должностного лица, в соответствии с положением ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

## **4. Права и обязанности Банка**

### **4.1. Банк имеет право:**

**4.1.1.** Списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с Карточного счета в размере задолженности перед Банком в очередности, установленной действующим законодательством РФ. Задолженность может формироваться исходя из:

- убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Карты Условий и/или Тарифов;
- сумм штрафных санкций в соответствии с Условиями и Тарифами;
- сумм комиссий за образование Технической задолженности (неразрешенного овердрафта) в соответствии с Тарифами;
- сумм Технической задолженности;
- сумм в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- сумм, ошибочно зачисленных Банком на Карточный счет Клиента;
- сумм в валюте Карточного счета, эквивалентных на момент их списания суммам, указанным в Документах;
- сумм задолженностей Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору);
- стоимости доставки Карты и ПИН в случае отправки ее по местонахождению Держателя, согласно п. 6.2. настоящих Условий;

Указанный порядок считается заранее данным акцептом Клиента на списание денежных средств со счета Клиента без его дополнительных согласий (распоряжений) и распространяет свое действие до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

**4.1.2.** В случае возникновения задолженности по Карточному счету перед Банком и при наличии у Клиента иных счетов (за исключением срочных вкладов/депозитов) в Банке списать сумму задолженности без дополнительных распоряжений Клиента. В том числе списать денежные средства в валюте, отличной от валюты Карточного счета, при этом конвертация средств в валюту Карточного счета осуществляется по курсу и на условиях, действующих в Банке на день списания денежных средств. Данные условия о списании средств со счетов, открытых Клиенту в Банке, без дополнительных распоряжений Клиента являются и понимаются сторонами как неотъемлемая часть договоров банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом.

**4.1.3.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления обязанностей и/или функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**4.1.4.** Приостановить, или прекратить использование Клиентом Карты, уменьшить установленные лимиты активности по Карте, отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции по списанию денежных средств с Карточного счета в случаях непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления обязанностей и/или функций, возложенных на него в соответствии с законодательством РФ; нарушения порядка использования Карты, в том числе предусмотренного настоящими Условиями.

**4.1.5.** Отказать в предоставлении услуг SMS-сервис (платный пакет) при наличии задолженности Клиента перед Банком в размере двухмесячной платы за данную услугу. При этом уведомление об отключении услуги Клиенту не направляется. С момента прекращения действия услуги SMS-сервис (платный пакет) Клиенту предоставляется услуга обязательного сервиса SMS-уведомления обо всех расходных операциях с использованием Карты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**4.1.6.** Ограничить использование Клиентом Карты (установить/изменить специальные лимиты активности), в случае отказа Клиента в предоставлении Банку номера мобильного телефона для направления уведомлений согласно требованиям действующего законодательства РФ или в иных случаях для осуществления Банком обязанностей и/или функций, возложенных на него в соответствии с законодательством РФ.

**4.1.7.** Отказать в открытии Карточного счета, выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карт (в том числе Дополнительных карт) в случаях предусмотренных законодательством, в том числе при отказе Клиента в предоставлении информации, необходимой для исполнения Банком обязанности по информированию Клиента о совершении операций с использованием Карты.

**4.1.8.** Приостановить действие Карты (заблокировать Карту), дать распоряжение на её изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Держателем Карты или третьими лицами, а также в случаях:

- нарушения Держателем Карты обязательств, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий;
- при выявлении операций, имеющих сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федерального Закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- при наличии Технической задолженности-и/или других обоснованных Банком-причинах;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.9.** Вносить изменения и дополнения в Условия и Тарифы в одностороннем порядке в соответствии с разделом 15 настоящих Условий.

**4.1.10.** В одностороннем порядке изменять номер Карточного счета в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, уведомив об этом в письменной форме Клиента при его явке в Банк.

**4.1.11.** Перевести:

- Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для физических лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших трудовые отношения с Организацией или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Карточные счета Сотрудников Организации;
- Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;
- Клиента или Сотрудника Организации на обслуживании по другим Тарифам на основании соответствующего заявления Клиента.

**4.1.12.** Аннулировать Карту в случае неполучения ее Клиентом (Представителем) по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты выпуска / перевыпуска Карты Банком. В случае аннулирования Карты комиссии, уплаченные Банку, не возвращаются.

**4.1.13.** Предоставлять партнерам Банка (третьим лицам) информацию о персональных данных Клиента в целях исполнения своих обязательств перед Держателем Карты по ее обслуживанию/использованию. При этом Банк обязан включать условие о конфиденциальности в договор с третьим лицом.

4.1.14. Приостановить предоставление услуг SMS-сервис (платный или обязательный пакет), а так же отправку одноразовых паролей и другой защищаемой информации, и осуществление переводов денежных средств на основании одноразовых паролей, отправленных на номер телефона, указанного Клиентом для уведомлений, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на несоответствие Держателя Карты, указанного в договоре с клиентом, и:

- получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Держателя Карты;
- отправителя одноразовых паролей, на основании которых осуществляется перевод денежных средств.

К указанным признакам может быть отнесена информация о замене SIM-карты Держателя Карты, прекращении обслуживания или смене номера телефона, указанного в Заявлении-анкете или иных заявления о подключении, отключении или внесении изменений в параметры услуги «SMS-сервис».

4.1.15. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с Карточного счета по требованию Пенсионного Фонда Российской Федерации в размере сумм, излишне перечисленных Клиенту, в очередности, установленной действующим законодательством РФ. Указанный порядок считается заранее данным акцептом Клиента на списание денежных средств со счета Клиента без его дополнительных согласий (распоряжений) и распространяет свое действие до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

#### 4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть Клиенту Карточный счет в срок не позднее следующего рабочего дня с даты вступления в силу Договора.

4.2.2. В случае открытия Карточного счета при условии дальнейшего внесения комиссий согласно Тарифам, выдать Карту и ПИН не позднее, чем через 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня предоставления Клиентом заявления установленной формы.

4.2.3. В случае отказа в открытии Карточного счета согласно действующему законодательству сообщить Клиенту о принятом решении не позднее, чем через 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня предоставления Клиентом заявления установленной формы и вернуть уплаченные согласно Тарифам комиссии.

4.2.4. Обеспечить сохранность тайны об операциях и информации по Карточному счету в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.5. По требованию Клиента выдавать Выписки о движении средств по Карточному счету.

4.2.6. При расторжении Договора и закрытии Карточного счета вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на счете, с учетом действующих Тарифов в срок не позднее семи дней после получения соответствующего заявления Клиента.

4.2.7. Осуществлять обслуживание Карточного счета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Карточного счета и Карты согласно Условиям и Тарифам.

4.2.8. Информировать (уведомлять) Клиента о совершении операции с использованием Карты, в случаях предусмотренных законодательством РФ путем направления SMS-сообщения (уведомления) на мобильный телефон, указанный в Заявлении (дополнении к Заявлению).

4.2.9. Фиксировать и хранить полученные от Клиента письменные Заявления не менее трех лет.

4.2.10. Осуществлять перевыпуск и выдачу Карт в соответствии со сроками действия Карт (согласно п.12.2 настоящих Условий).

4.2.11. В случае поступления от Клиента письменного заявления, жалобы, претензии (в том числе о списании денежных средств с Карточного счета Клиента без согласия Клиента) принять данное заявление к рассмотрению, принять все возможные меры для выяснения ситуации, и при необходимости, возврата денежных средств на Карточный счет.

#### 5. Ведение Карточного счета

5.1. Банк открывает Клиенту Карточный счет и выдает в пользование одну или несколько Карт в порядке, установленном Условиями и Тарифами. Для информирования Клиента о номере счета Банк выдает Клиенту уведомление о банковских реквизитах Карточного счета и номере Карты.

5.2. Карточный счет в российских рублях, пополняется путем внесения наличных денежных средств Держателем Карты и иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в офисах Банка, а также путем безналичного перечисления денежных средств.

5.3. Карточный счет в иностранной валюте пополняется путем внесения наличных денежных средств Клиентом и иными лицами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и доверенности от Клиента на имя вносителя, в соответствии с действующим законодательством РФ), а также путем безналичного перечисления денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством.

5.4. Денежные средства, внесенные наличными в банкоматах Банка с функцией приема наличных и в офисах Банка, зачисляются на Карточный счет не позднее следующего рабочего дня.

5.5. Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на Карточный счет не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

5.6. Безналичные перечисления с Карточного счета в пределах Расходного лимита производятся в Банке, на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента (заявлений). При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

5.7. Право распоряжения Карточным счетом может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Банке или в соответствии с действующим законодательством РФ соответствующей доверенности. Доверенность оформляется при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица.

5.8. При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Карточном счете или Расходного лимита необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с Картой. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно с Карточного счета, поэтому в чеках (слипах) могут быть не указаны.

5.9. При авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Карточном счете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты Карточного счета, то сумма операции пересчитывается в валюту Карточного

счета по специальному курсу Банка, рассчитанному на основании курса валют ПС. Для снижения риска возникновения Технической задолженности блокируемая сумма может быть увеличена.

**5.10.** Списание суммы операции с Карточного счета осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов (реестров платежей), в соответствии с правилами ПС). При несовпадении валюты операции и валюты Карточного счета конвертация суммы операции в валюту Карточного счета производится согласно правилам МПС и Тарифам по курсам, установленным на дату отражения операции на Карточном счете, при этом возможно несоответствии суммы операции, совершаемой с использованием Карты, и суммы денежных средств, списанных с карточного счета Клиента по данной операции (например, в случае если операция с использованием Карты совершалась в валюте отличной от валюты карточного счета). Отражение операций по карточному счету осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с карточного счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты карточного счета.

**5.11.** По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами МПС не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.

**5.12.** В соответствии с действующими Тарифами Банк вправе начислять проценты на остаток денежных средств, размещенных на Карточном счете по состоянию на начало каждого дня. Начисление процентов производится за фактическое количество календарных дней в каждом процентном периоде, начиная с даты, следующей за датой внесения (зачисления) денежных средств на Карточный счет, до даты их возврата Клиенту либо списания со счета по иным основаниям включительно.

**5.13.** При начислении процентов на денежные средства, находящиеся на Карточном счете, за базу принимается фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**5.14.** Зачисление процентов на Карточный счет осуществляется в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания текущего месяца.

**5.15.** Страхование денежных средств, находящихся на Карточном счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **6. Порядок получения и правила пользования Картой**

**6.1.** Карта и ПИН-конверт выдаются Держателю или его Представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Право распоряжения Картой и Карточным счетом может быть передано третьему лицу только при предъявлении доверенности с соответствующими полномочиями.

**6.2.** По соответствующему письменному заявлению Клиента Банк может переслать Карту по указанному Клиентом адресу. Доставка Карты и ПИН-конверта осуществляется за счет Клиента. С момента передачи Карты и ПИН-конверта представителю почтовой службы всю ответственность за возможное разглашение (последствия такого разглашения) реквизитов Карты и ПИН несет Клиент. После получения Карты и ПИН-конверта, Клиенту необходимо обратиться в Банк с заявлением о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты.

**6.3.** При получении Карты Держатель должен проставить шариковой ручкой свою подпись, фамилию и инициалы в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Карты. Подпись, проставляемая Держателем на Документе об операции, совершенной с использованием Карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие подписи Держателя на Карте или её несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием Карты, является основанием для отказа в обслуживании Карты.

**6.4.** После получения Карты Держателю необходимо совершить первую операцию с использованием ПИН в банкомате Банка. В дальнейшем в зависимости от вида или типа Карты операции осуществляются Держателем лично при предъявлении Карты в ПВН, Торговой точке, банкомате, а так же без предъявления Карты (с использованием ее реквизитов) при использовании Держателем Карты реквизитов Карты через телефон, факс или сеть Интернет.

**6.5.** Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения. В том числе запрещено хранить Карту в непосредственной близости с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

**6.6.** На оборотной стороне Карты указан номер телефона Банка, который необходимо всегда иметь при себе. Так же следует иметь при себе на других носителях (в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации) номер Карты, **но не рядом с записью о ПИН.**

**6.7.** При совершении операции с использованием Карты и обслуживании Карты кассовый (торговый) работник имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя и/или произвести набор ПИН.

**6.8.** Безналичные операции с использованием Карт могут совершаться как с авторизацией, так и без авторизации – в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения операции.

**6.9.** После совершения операции с использованием Карты Терминал (банкомат) распечатывает чек. При получении чека Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе, сумме операции.

**6.10.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при неправильном наборе ПИН 3 (Три) раза подряд;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Условиями случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;



- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;
- при совершении операций в связи с установленными Банком ограничениями (Лимитами активности).

## 7. Риски при использовании Карты

7.1. В целях безопасного использования Карты и снижения рисков совершения мошеннических действий третьих лиц Клиент обязан соблюдать следующее:

- исключить возможность передачи посторонним лицам персональной информации, реквизитов Карты, в том числе ПИН (категорически запрещается записывать ПИН на карте или осуществлять его хранение с Картой) в соответствии с п. 3.2.7., 3.2.8., 3.2.10, 8.2. и 9.5. настоящих Условий;
- расписаться на оборотной стороне Карты в месте, которое предназначено для подписи, что позволит снизить риск использования Карты без согласия ее Держателя, в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий;
- предоставить номер мобильного телефона для информирования о совершенных операциях с использованием Карты или карточного счета. В соответствии с п. 3.2.3. настоящих Условий;
- ознакомиться с ограничениями по Карте: с ежедневным и ежемесячным лимитами на сумму и количество операций по Карте (Лимит активности), установленными по умолчанию и указанными в Тарифах. При необходимости установить дополнительные ограничения по Карте (Приложение № 18.6.);
- не отвечать на электронные письма и SMS-сообщения, в которых от имени Банка предлагается предоставить на указанный телефон или электронный (почтовый) адрес реквизиты Карты, иные персональные данные или провести какие-либо действия для разблокировки Карты;
- использовать реквизиты средств связи (телефоны, факсы, интерактивные web-сайты, электронную почту), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке или размещенных на официальном сайте Банка;
- с большой осторожностью использовать Карту в сети Интернет с учетом положений п. 8.7.-8.11. настоящих Условий.

## 8. Особенности оплаты товаров/услуг с использованием Карты или ее реквизитов

8.1. Банк не рекомендует использовать Карту в торговых точках, не вызывающих доверия.

8.2. Перед оплатой товаров (услуг) Держатель Карты сообщает кассиру Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, и передает ему Карту. Держателю Карты следует требовать проведения операции по Карте только в личном присутствии в целях минимизации рисков неправомерного получения персональных данных Клиента, указанных на Карте.

8.3. После проведения операции Терминал распечатывает 2 (Два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя Карты, а второй – для Торговой точки. Необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись.

8.4. В случае если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, кассир должен произвести печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом **недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал**, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Расходного лимита, повторному оформлению и списанию с Карточного счета суммы платежа.

8.5. В случае, если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в Выписке по Карточному счету.

8.6. При списании с Карточного счета суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя Карты от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмена операции производится кассиром Торговой точки. В этих случаях Держателю Карты следует получить от Торговой точки и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

8.7. В случае осуществления Держателем Карты операций в сети Интернет с использованием карт Банка, Банк не гарантирует удовлетворение претензий по ним. При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли или услуг. Держателю Карты необходимо убедиться в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых он намеревается совершить покупки, так как похожие адреса могут использовать мошенники для осуществления неправомерных действий.

8.8. Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование МПС, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности карты.

8.9. Не следует использовать ПИН при заказе товаров и услуг через Интернет, а так же по телефону/факсу.

8.10. Не следует сообщать персональные данные или информацию о Карте (Карточном счете) через сеть Интернет, например: ПИН, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю операций и пр. С целью предотвращения неправомерных действий по списанию всей суммы денежных средств с карточного счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать **отдельную** банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в Торговых точках.

8.11. В целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте/Карточном счете рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера. В случае, если покупка совершается с использованием чужого компьютера, Держателю Карты не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились ( вновь загрузив web-страницу торговой точки, на которой совершались покупки).

8.12. В случае оформления Операции через Импринтер на Документе (слипе) кассир получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки. Слип оформляется в 3 (Трех) экземплярах, один из которых передается Держателю. Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную авторизацию.

## **9. Особенности использования Карты в банкомате**

9.1. Перед использованием Карты в банкомате Держатель обязан убедиться в том, что данный банкомат установлен в безопасном месте (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах). По возможности убедиться в отсутствии посторонних устройств (накладок) на клавиатуре Банкомата или на устройстве для приема карт. Не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат. Не пользоваться услугами банкомата, если поблизости находятся посторонние люди. Перед использованием Карты в банкомате Держатель обязан убедиться, что банкомат обслуживает карты ПС, к которой относится выданная ему Карта (на банкомате размещаются логотипы соответствующей ПС и Банка-эквайера).

9.2. Перед использованием Карты в банкомате Держателю Карты следует ознакомиться с инструкцией по пользованию банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера.

9.3. Держателю Карты не следует применять физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не принимается, следует воздержаться от использования такого банкомата.

9.4. Управление банкоматом производится путем выбора Держателем Карты команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.

9.5. Набирать ПИН Держателю карты необходимо таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть.

9.6. Следует отказаться от использования банкомата, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.

9.7. При проведении операций в банкомате Держатель Карты должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из банкомата Карта и/или деньги будут задержаны. Время, отводимое на извлечение денег / Карты, устанавливается Банком-эквайером и может составлять от 15 (Пятнадцати) до 30 (Тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из банкомата в течение указанного времени, так как ими могло неправомерно завладеть третье лицо.

9.8. Если банкомат задержал Карту и/или деньги, Держатель должен срочно её заблокировать путем обращения в «свой» Банк (в соответствии с п. 3.2.12. настоящих Условий), и обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный банкомат. После возврата Карты, изъятой банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.

9.9. Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа банкомата (как правило, до 40 купюр). Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный банкомат и/или непосредственно Расходным лимитом Карты. Также Банки-эквайеры имеют право ввести ограничения по выдаче денежных средств через банкомат за одну операцию по Картам, не принадлежащим Банку-Эквайеру.

9.10. Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню банкомата либо вводится Держателем Карты. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимально указанную на банкомате или ограниченную Расходным лимитом, в противном случае будет выдано сообщение об ошибке.

9.11. После получения наличных денежных средств в банкомате Держателю Карты следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

9.12. Держатели Карт имеют возможность оплачивать через банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню, а также получать информацию об остатке денежных средств на Карточном счете. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Карточного счета определяется Банком-эквайером.

9.13. Держателю Карты следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской по Карточному счету.

## **10. Предоставление Выписок по Карточному счету и порядок (способ) уведомления Клиента о совершении операции по Карточному Счету.**

10.1. Выписка по Карточному Счету о совершенных операциях с использованием Карты (Карт) предоставляется Клиенту при его обращении в Банк. Клиент может оформить в Банке или в соответствии с действующим законодательством РФ доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок.

10.2. Уведомление Клиента о совершении операции с использованием Карты, в случаях предусмотренных законодательством РФ осуществляется путем направления SMS-сообщения (уведомления) на мобильный телефон, указанный в Заявлении (дополнении к Заявлению). Момент исполнения обязанности Банком по уведомлению считается исполненной с момента отправки сообщения Клиенту без получения каких-либо подтверждений о получении со стороны Клиента.

## **11. Предъявление претензий, отмена заблокированных сумм**

11.1. В случае, если Клиент не согласен с суммой списания средств с его Карточного счета либо с фактом совершения соответствующей операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме в срок установленный п. 3.2.13. настоящих Условий.

11.2. Банк рассматривает претензии Клиентов согласно действующему законодательству РФ и правилам ПС в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи претензии и 60 (Шестидесяти) календарных дней в случае проведения

трансграничных операций. По результатам претензионной работы Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ либо возмещает сумму спорной операции.

11.3. Разблокировка авторизованных, но не оплаченных сумм осуществляется по истечении 40 (сорока) календарных дней с момента совершения авторизации в автоматическом режиме.

## 12. Срок действия Карты. Перевыпуск Карты. Блокировка Карты

12.1. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной (просроченной) и подлежит перевыпуску. Срок действия Карты устанавливается Банком. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на её лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

12.2. За **70 (Семьдесят)** календарных дней до окончания срока действия Карты Банк автоматически заказывает карты с новым сроком действия. Перевыпуск (продление срока действия) Карты осуществляется при наличии на Карточном счете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка на перевыпуск Карты.

12.3. Для отказа Владельцем Карточного счета от перевыпуска Карты, необходимо предоставление в Банк соответствующего письменного заявления не позднее, чем за 70 (Семьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты.

12.4. В случае обращения Владельца Карточного счета или Представителя в Банк с заявлением об отказе от перевыпуска, закрытии Карты по истечении срока, указанного в п.12.2., и, если уже был осуществлен автоматический перевыпуск Карт (ы), плата за перевыпуск, списанная согласно Тарифам не возвращается.

12.5. Перевыпуск Карт по окончании срока их действия, выпущенных Сотрудникам Организации, осуществляется в соответствии с договором между Банком и Организацией о перечислении заработной платы и иных выплат от Организации на Карточные счета её Сотрудников.

12.6. Перевыпуск Карты в случае утраты Карты и/или ПИН, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления Владельца карточного счета или Представителя *(при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности)*. Карта перевыпускается с изменением ПИН.

12.7. При утере, краже Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Держателю необходимо незамедлительно действовать в соответствии с п. 3.2.12. настоящих Условий, в противном случае Банк не несет ответственность за любые мошеннические операции, совершенные по утерянной / украденной Карте. О краже Карты следует заявить в правоохранительные органы.

12.8. Блокировка карты производится Банком после идентификации Держателя (при обращении по телефону или факсу) или после предъявления документа, удостоверяющего личность.

12.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная / украденная, Держатель обязан возвратить найденную Карту в Банк. Держатель вправе предоставить в Банк письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции), если ещё не осуществлялся её перевыпуск. В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта не разблокируется, и списанные ранее комиссии не возвращаются.

12.10. При трехкратном (подряд) неправильном наборе ПИН действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Карта блокируется. Досрочная разблокировка Карты может быть осуществлена при обращении в Банк по следующим телефонам: **8-800-555-56-62** (для звонков по России), **+7(831) 280-85-58** (для звонков из-за рубежа), режим работы **круглосуточно**.

12.11. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если блокировка Карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.7 настоящих Условий.

## 13. Техническая задолженность. Кредитование Карточного счета

13.1. Предоставление Держателю Карты возможности совершения операций при недостатке или отсутствии денежных средств на Карточном счете осуществляется на основании отдельно заключаемого между Банком и Клиентом Кредитного договора, в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления Овердрафта/Кредита.

13.2. При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом Кредитного договора не допускается совершение Держателем операций при отсутствии денежных средств на Карточном счете.

13.3. В случае, если сумма совершенной Держателем операции превысит остаток денежных средств на Карточном счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком Кредитного договора - сумму доступного лимита Овердрафта / Кредитного лимита, сумма такого превышения (Техническая задолженность) расценивается Банком как необоснованно полученные Клиентом денежные средства и подлежит возврату Банку с уплатой сумм, предусмотренных Тарифами за образование Технической задолженности (неразрешенный овердрафт).

13.4. В случае возникновения Технической задолженности Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Клиентом нарушенных обязательств.

13.5. При наличии у Владельца карточного счета иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента направлять имеющиеся на них денежные средства (за исключением счетов для срочных вкладов) на погашение перед Банком Технической задолженности и платежей за образование Технической задолженности, предусмотренных Тарифами.

## 14. Срок действия и порядок расторжения Договора

14.1. Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом и Банком Заявления и заключается на неопределенный срок.

14.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением о расторжении Договора и закрытии Карточного счета. Закрытие карточного счета происходит не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента предъявления в Банк заявления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Карточного счета. В Заявлении на расторжение Договора Клиент в обязательном порядке указывает способ, которым ему должен быть возвращен остаток денежных средств по карточному счету после обработки всех распоряжений и урегулирования задолженности. К Заявлению о расторжении Договора Клиент

прикладывает действующую Карту(ы). В случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных карт), в заявлении о закрытии Карточного счета проставляется отметка об утрате Карт(ы). Карты Клиента в день подачи Заявления на расторжение Договора блокируются.

14.3. Договор может быть расторгнут в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ в случае прекращения трудовых отношений Клиента (Сотрудника) с Организацией или расторжении договора о перечислении заработной платы и иных выплат, заключенного между Банком и Организацией.

14.4. В момент расторжения Договора (закрытия Карточного счета) Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Карточном счете, вместе с причисленными к Карточному счету процентами, если это предусмотрено Тарифами. Денежные средства выдаются путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Владельцем карточного счета в письменном заявлении. Указанное перечисление производится за счет Владельца карточного счета согласно действующим Тарифам на дату перечисления.

14.5. Расторжение Договора и закрытие Карточного счета производится Банком в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.6. При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.

## 15. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия и Тарифы

15.1. Банк устанавливает (при необходимости) новые Условия и/или Тарифы и вводит их в действие: 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно, за исключением установления новых Условий и/или Тарифов в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

15.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых Условий и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем:

- размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: [www.sbbank.ru](http://www.sbbank.ru);
- размещения информации на информационных стендах структурных подразделений Банка;
- любыми иными способами по усмотрению Банка.

15.3. Совершение операций с использованием Карты после установления Банком новых Тарифов и/или Условий является согласием Клиента на их применение.

15.4. Установленные Банком Условия и/или Тарифы являются обязательными для всех лиц, присоединившихся к Договору.

## 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации

16.2. Клиент несет ответственность за:

- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк уведомления от Клиента согласно пунктов 3.2.11 и 3.2.12 настоящих Условий;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку;
- все операции совершенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты и подтвержденные одноразовым паролем по технологии 3D-Secure;
- все операции, совершенные по карточному счету Клиента в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

16.3. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем Карты и ПИН от Банка ПИН и/или Карта, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
- после получения Держателем от Банка Карты, её реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента.

16.4. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

16.5. Банк не несет ответственности за:

- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений не по вине Банка;
- задержку в передаче, получении информации в виде SMS-сообщения (уведомления), если это произошло не по вине Банка;
- некорректное указание Держателем Карты номера мобильного телефона, изменение и/или несвоевременное уведомление Банка о данном факте;
- искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в том числе при нахождении мобильного телефона Держателя Карты в роуминге).

Банк не может гарантировать доставку и ознакомление Держателя Карты с SMS-сообщениями (уведомлениями) ввиду ограниченности временного периода, в течение которого оператор сотовой связи осуществляет попытки по отправке SMS-сообщения (уведомления).

16.6. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами МПС.

Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции на Терминале.

16.7. Банк не несет ответственности за отказ третьей стороны в обслуживании Карты.

16.8. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем карты) настоящих Условий, а также во всех случаях, когда они находятся вне сферы контроля Банка.

16.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи, сбой программного обеспечения и т.п.);

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

16.10. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 17. Особые положения

17.1. Подписание Клиентом Заявления одновременно является выражением его понимания и согласия с настоящими Условиями, а также подтверждением ознакомления и согласия Клиента с Тарифами, действующими в Банке, в том числе с порядком ознакомления Клиента с Тарифами, действующими в Банке на момент совершения Банком соответствующей операции.

17.2. Настоящим Клиент подтверждает, что ему была предоставлена исчерпывающая информация об оказываемых ему банковских услугах, стоимости данных услуг, сроках их выполнения, Клиенту полностью разъяснены все возникшие у него вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомлен и согласен с текстом настоящих Условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно их содержания и юридических последствий, возникающих для него в результате заключения сделки. Подписанное Клиентом Заявление выражает согласие относительно того, что Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, и не содержит иных, явно обременительных для него условий.

17.3. Рассмотрение споров, возникших в рамках Договора, осуществляется на основании письменных претензий. В случае неудовлетворения претензий и неурегулирования спора иным способом, спор подлежит рассмотрению в суде согласно действующему законодательству РФ.

17.4. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих ПС при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

17.5. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договору переходят к его правопреемнику.

## 18. Приложения

18.1. Форма заявления о несогласии с транзакцией (chargeback).

18.2. Форма заявления, подтверждающего блокирование действия Карты (в случае утраты Карты или несанкционированном использовании).

18.3. Форма заявления на повторное предоставление в пользование банковской Карты (в случае утраты Карты или ПИН).

18.4. Форма заявления о предоставлении дополнительной банковской Карты ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК".

18.5. Ограничения по операциям с использованием карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК".

18.6. Заявка на корректировку лимитов активности.

18.7. Порядок предоставления услуг SMS-сервис держателям карт.

18.8. Заявление на списание денежных средств с карты в обслуживание кредитов.

18.9. Заявление-анкета физического лица об открытии текущего счета с использованием банковской карты ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК".

18.10. Заявление о расторжении Договора банковского счета с использованием банковских карт (закрытие карточного счета).

18.11. Форма заявления о подключении, отключении или внесении изменений в параметры услуги «SMS-сервис».

Код доступа - 4 Бизнес процесс - 1.1.3, Размещение на сайте - да
--

Вице-президент



А.А.Ливен