

Публичное акционерное общество
"САРОВБИЗНЕСБАНК"

Протоколом Правления
ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК»
№ 13 от «14» декабря 2016г.

**УСЛОВИЯ № 99 от «14» декабря 2016г.
выпуска, использования и обслуживания
предоплаченных подарочных карт
ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК»**

Президент
подпись _____ И.А. Алушкина

Настоящие Условия определяют порядок выпуска, использования и обслуживания подарочных карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК".

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение Банка на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Расходного лимита (Лимита авторизации).

Активация Карты - снятие Банком технических ограничений на совершение операций по Карте путем совершения Держателем карты операции с вводом ПИН в банкоматах ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК" после уплаты комиссий за выпуск Карты.

Банк – Публичное акционерное общество «САРОВБИЗНЕСБАНК». Место нахождения: 607189, Нижегородская область, город Саров, улица Силкина, дом 13. Лицензия № 2048 выдана 28 августа 2015 года.

Предоплаченная карта - электронное средство платежа в виде банковской карты платежной системы МИР или международной платежной системы VISA или MasterCard, выпущенной Банком без физического носителя или на физическом носителе для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств Банку.

Подарочная карта - Карта – электронное средство платежа - неперсонифицированная предоплаченная платежная банковская карта на физическом носителе, выпущенная ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК" и предназначенная для совершения операций в пределах установленного Расходного/Платежного лимита. Расчеты по Карте осуществляются за счет денежных средств Держателя карты, предварительно предоставленных Банку. Карта - это средство (способ), позволяющее Держателю карты составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку для осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в т.ч. с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Код действительности карты – цифровой код безопасности, предоставляемый Банком Клиенту, и который будет, наряду с номером Карты и сроком действия Карты, использоваться в целях идентификации Клиента при совершении Операций.

Держатель карты (Клиент) – владеющее картой физическое лицо, принявшее предложение Банка присоединиться к настоящим Условиям и совершающее операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита.

Лимит активности – ограничение максимально доступных средств Держателю карты, в пределах которого Банк может выдать разрешение на совершение операции, а так же ограничение на количество возможных операций по Карте. При Авторизации каждой суммы операции Банк имеет право руководствоваться требованиями соответствующих платежных систем МИР, VISA, MasterCard, законодательством РФ, техническими условиями по ограничению количества операций и размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной), определенной настоящими Условиями.

Операция – расчетная операция по оплате товаров или услуг, совершенная Держателем карты, в том числе в сети Интернет, с использованием реквизитов Карты, на которую Банком была предоставлена Авторизация.

ПИН - персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя карты и безусловным подтверждением волеизъявления Держателя карты на совершение операции с использованием Карты. При выпуске карты выдается запечатанный ПИН-конверт с ПИН. По желанию Держатель карты может изменить ПИН в банкомате Банка.

Платежный Лимит – размер обязательств Банка перед Держателем карты по осуществлению расчетов по операциям в сумме предварительно предоставленных Банку денежных средств.

Расходный лимит (Лимит авторизации) – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте РФ и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных в Банке, за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных операций. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Расходного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайрера и комиссии Банка (при наличии).

Реквизиты Карты – шестнадцатизначный номер Карты, срок действия Карты, Код действительности карты.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет www.sbbank.ru.

Товар – товар, услуга, реализуемые торгово-сервисными предприятиями, в т.ч. посредством сети Интернет.

Тарифы – действующий перечень услуг и тарифов Банка по обслуживанию Карточных счетов Держателей карт ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК» и операций эквайринга, являющийся неотъемлемой частью настоящих Условий. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка и на стендах внутренних структурных подразделений Банка.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа. Это безналичные денежные средства в валюте РФ, учитываемые Банком без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронного средства платежа в соответствии с федеральным законом №161-ФЗ.

Условия - настоящие условия выпуска использования и обслуживания предоплаченных подарочных карт ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК», Условия размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sbbank.ru.

Услуга по переводу денежных средств – осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренные федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Утрата карты – потеря, порча Карты или ее реквизитов без возможности их восстановления.

Договор – договор выпуска и обслуживания предоплаченных неперсонифицированных карт ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК», заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и Тарифам.

Аналог собственноручной подписи (АСП) - в рамках настоящего договора в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ аналогами собственноручной подписи Держателя карты являются ПИН и Код действительности карты. Введение АСП при совершении любой операции с использованием Карты является безусловным основанием для проведения такой операции и подтверждением волеизъявления Держателя карты на ее осуществление

Компрометация карты — ситуация, при которой Реквизиты карты стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со счета.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются стандартной формой документа и обязаны к исполнению всеми лицами, являющимися держателями предоплаченных подарочных карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК", и определяют:

- порядок предоставления и обслуживания Банком Карт;
- регулируют взаимоотношения между Банком и Держателями Карт.

2.2. Подтверждением согласия Держателя карты с Условиями и Тарифами Банка, а равно фактом заключения Договора путем присоединения Держателя карты к Условиям и Тарифам в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ является приобретение, Активация Карты, а также совершение Держателем карты любых операций с её использованием.

2.3. Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем карты, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правилами платежных систем, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.4. Электронные денежные средства, которые переводятся в рамках Договора с использованием Карт не подлежат страхованию на основании федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.5. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты и ее реквизитов, в том числе при утрате (утери, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате или компрометации Карты или ее реквизитов, доступ к электронным денежным средствам может получить третье лицо. Для снижения рисков Держатель должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, в том числе предпринимать все разумные и необходимые меры по безопасности и защите Карты и ее реквизитов.

2.6. Любые обращения Держателя карты принимаются Банком исключительно при предъявлении Карты, либо ее шестнадцатизначного номера (в случае Утраты карты), при условии идентификации Держателя карты в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

3. Порядок выпуска и предоставления Карт

3.1. Предоставление (выдача) Карты Клиенту в рамках Договора осуществляется Банком после передачи Банку денежных средств в размере Платежного лимита и оплаты выпуска Карты в соответствии с действующими Тарифами.

3.2. Выдача Банком Карты осуществляется путем предоставления Клиенту Карты и ПИН-конверта.

3.3. Срок действия Карты определяется Банком и указывается при выпуске на лицевой стороне в формате ММ.УУ (месяц, год) Карта действительна до последнего дня месяца указанного срока включительно.

3.4. Клиент вправе передать Карту для использования другому физическому лицу без предварительного уведомления Банка, после чего Клиент перестает считаться Держателем Карты, а физическое лицо, получившее Карту становится Держателем Карты. В момент передачи Карты Клиент, передающий Карту третьему лицу, обязан донести до этого лица информацию, о том, что настоящие Условия определяют порядок использования и обслуживания Карт и регулируют отношения между Банком и Держателем Карты. Активация Карты, а равно совершение любых операций с использованием Карты, является безусловным присоединением Держателя карты к настоящим Условиям и Тарифам.

3.5. Банк вправе в любое время прекратить выпуск Карт, уведомив об этом, путем размещения информации в Тарифах Банка или в виде выписки из решения Правления Банка на информационных стендах в отделениях Банка и/или на сайте Банка. При этом выданные Карты действуют в рамках Договора до истечения срока их действия.

3.6. Банковский счет в рамках Договора Держателю карты не открывается. Проценты на остаток электронных денежных средств не начисляются. Банк не предоставляет в рамках кредитования Клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств.

3.7. Карты в рамках настоящих Условий являются неперсонифицированным электронным средством платежа. Карта не содержит имя и фамилию Держателя карты, Банк не проводит процедуру идентификации Клиента при предоставлении Карты и проведении операций с использованием Карты,

однако при возврате остатка Платежного лимита (его части) либо при приеме претензии по Операциям с Картой проводит идентификацию Держателя карты в соответствии с требованиями законодательства.

4. Порядок использования и обслуживания Карты

4.1. Платежный лимит Карты выражен в российских рублях. Пополнение Платежного лимита Карты осуществляется один раз при приобретении Карты в офисах Банка путем внесения денежных средств в кассу Банка. Максимально возможная сумма Платежного лимита составляет 15 000 рублей.

4.2. Карта предоставляет Держателю возможность оплачивать исключительно в Рублях РФ Товары в торгово-сервисных предприятиях, расположенных на территории Российской Федерации и принимающих Карты или Реквизиты Карты. Операции с наличными денежными средствами по Карте не осуществляются. Трансграничные Операции по Карте не осуществляются. Карта не предназначена для совершения перевода электронных денежных средств в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке). Распоряжение клиента о совершении указанной операции не принимается к исполнению Банком на основании пункта 1.4. статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 16.05.2014) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.3. Операции совершаются Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты. ПИН и Код действительности Карты являются аналогами собственноручной подписи Клиента (п.2 ст.160 ГК РФ).

4.4. Использование Карты/Реквизитов Карты в совокупности с АСП при совершении операций является безусловным подтверждением факта совершения операции Держателем Карты.

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которых Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.

4.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного лимита Карты. После предоставления Банком Авторизации по операции Платежный лимит Карты уменьшается на сумму такой операции.

4.7. Банк может осуществить блокирование Карты. Проведение Операций по Карте в течение времени блокирования, начиная с момента блокирования до момента разблокирования невозможно.

4.8. С даты Активации Карты у Банка возникает обязанность осуществлять расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карты, на совершение которых Банком была предоставлена Авторизация. Операции могут совершаться в течение всего срока действия Карты.

4.9. Проведение расчетов по Операциям осуществляется при поступлении документов (реестров платежей) в соответствии с правилами платежных систем.

4.10. Держатель карты обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации о расходных операциях, направляемой Банком Клиенту следующими способами:

— посредством получения выписки о совершенных операциях с использованием Карты в Банкоматах Банка. Информация о совершенных с использованием Карты операциях размещается Банком незамедлительно в информационной системе процессингового центра Банка после ее совершения и, соответственно, с этого момента становится доступной Клиенту. Обязательство Банка по информированию Клиента об операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа, путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом с момента размещения информации Банком.

— посредством получения информации об остатке электронных денежных средств (Расходном лимите) в круглосуточном контакт-центре Банка по телефонам 8-800-555-56-62 или +7(831) 280-85-58.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями и соблюдением требований законодательства РФ, правил платежных систем.

5.1.2. Заблокировать Карту в соответствии с настоящими Условиями.

5.1.3. Обратиться в Банк для предъявления претензии Банку в случае несогласия с какой либо из Операций по Карте, с учетом положений п. 2.6. настоящих Условий.

5.2. Клиент обязуется:

- 5.2.1. Предоставлять Банку денежные средства в размере Платежного лимита путем внесения необходимой суммы в кассу Банка.
- 5.2.2. Оплатить комиссию Банка за выпуск Карты в соответствии с Тарифами.
- 5.2.3. Совершать Операции по Карте исключительно в пределах Платежного лимита.
- 5.2.4. Не использовать Карту (реквизиты Карты) после окончания срока действия Карты.
- 5.2.5. Не использовать Карту для получения наличных денежных средств.
- 5.2.6. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (кражи, утери, изъятия) Карты/Реквизитов карты, а также несанкционированного их использования.
- 5.2.7. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций с использованием Карты в течение 180 дней и предъявлять их в Банк по первому требованию.
- 5.2.8. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты и ее Реквизитов в течение всего срока действия Карты.
- 5.2.9. Не осуществлять переводы по Карте в целях предпринимательской деятельности.
- 5.2.10. В случае утраты (кражи, утери, изъятия) Карты/Реквизитов карты, а так же в случае использования Карты без согласия Клиента (несанкционированное использование реквизитов Карты) Держатель обязан уведомить об этом Банк в следующем порядке:
- незамедлительно заблокировать Карту (приостановить совершение операций с использованием Карты) путем обращения в контакт-центр Банка по телефонам: 8-800-555-56-62 (для звонков по России), +7(831)280-85-58 (режим работы – круглосуточно). В случае изменения указанных номеров телефонов Банк размещает информацию о новых экстренных телефонах на официальном сайте Банка. В целях указанного обращения Клиент обязан назвать оператору контакт-центра шестнадцатизначный номер Карты и сообщить свои фамилию, имя и отчество (при наличии);
 - *не позднее следующего дня* за днем блокирования Карты *предоставить в любой офис Банка заявление*, подписанное Клиентом, подтверждающее блокирование Карты и перечень оспариваемых операций (при их наличии) с указанием причин их оспаривания.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк вправе:

- 6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия или Тарифы.
- 6.1.2. Взимать с Клиента комиссии, предусмотренные Тарифами.
- 6.1.3. Самостоятельно вести учет Платежного лимита Карты и производить изменения в суммах лимита Карты на основании обработки Операций, совершенных с использованием Карты или Реквизитов Карты.
- 6.1.4. Отказать Клиенту в выпуске Карты без объяснения причин.
- 6.1.5. Осуществить разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты.
- 6.1.6. Отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие операции (при наличии технической возможности) в случаях:
- если сумма Операции превышает Платежный лимит Карты либо иные ограничения, накладываемые в рамках Лимита активности;
 - если в отношении операции Банком не была предоставлена Авторизация;
 - если у Банка имеются сведения, что проводимая Операция не соответствует законодательству РФ.
- 6.1.7. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных разговоров Держателя карты при обращении в Банк по телефону.

6.2. Банк обязуется:

- 6.2.1. После внесения в кассу Банка необходимых сумм комиссии за выпуск Карты и Платежного лимита осуществить выдачу Карты Клиенту.
- 6.2.2. Осуществлять Операции по Карте в пределах Платежного лимита карты, в случаях, когда такие Операции не противоречат положениям настоящих Условий, законодательству Российской Федерации, правилам платежных систем.
- 6.2.3. Уведомлять Держателя карты об изменении настоящих Условий и/или Тарифов путем размещения новой редакции Условий и/или Тарифов на официальном сайте Банка в соответствии с п. 11.2.

6.2.4. Уведомлять Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты посредством размещения соответствующих сведений в информационных ресурсах доступных любому Держателю карты, согласно п. 4.10. настоящих Условий.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Держатель карты несет ответственность за:

— все мошеннические операции по украденным и утерянным, изъятым Картам (Реквизитам Карты) до поступления в Банк уведомления от Клиента согласно пункта 5.2.10 настоящих Условий;

— все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку;

— все операции, совершенные с использованием Карты, подтвержденные аналогом собственноручной подписи;

— все операции, совершенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты и подтвержденные АСП.

— все операции, совершенные с использованием реквизитов Карты Клиента, в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

7.3. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если после получения Клиентом Карты, она или ее реквизиты, попадут в распоряжение третьих лиц по вине Держателя карты.

7.4. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

7.5. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Клиентом и торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами платежных систем МИР, VISA или MasterCard. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Клиент может потребовать возврата денежных средств только путем совершения операции возврата в соответствии с правилами международных платежных систем.

7.6. Банк не несет ответственности за отказ третьей стороны в обслуживании Карты.

7.7. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда они находятся вне сферы контроля Банка.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках настоящих Условий, если такое неисполнение произошло в результате:

— форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);

— изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);

— технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи, сбой программного обеспечения и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

7.9. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Предъявление претензий, отмена заблокированных сумм

8.1. В случае если Клиент не согласен с фактом совершения соответствующей Операции по Карте, он обязан предъявить в Банк претензию в письменной форме в срок, не позднее 15 календарных дней с момента совершения операций. Если по истечению указанного срока в Банк не поступят возражения по совершенным операциям, то операции по Карте считаются подтвержденными, и в последствии,

такие претензии от Держателя карты не подлежат рассмотрению. При предъявлении претензии Банк идентифицирует Держателя карты. Претензии принимаются Банком исключительно от Держателя Карты.

8.2. Банк рассматривает претензии Держателей согласно действующему законодательству РФ и правилам платежных систем в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи претензии. По результатам претензионной работы Банк предоставляет Держателю карты мотивированный отказ либо возмещает сумму спорной операции.

8.3. Разблокировка авторизованных, но не оплаченных сумм осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения авторизации в автоматическом режиме.

9. Срок действия Карты. Перевыпуск Карты. Блокировка Карты

9.1. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной. Срок действия Карты устанавливается Банком в соответствии с п. 3.3. настоящих Условий.

9.2. Перевыпуск Карты не осуществляется. В случае утраты Карты (ее реквизитов) Держателю Карты возвращается остаток денежных средств только после идентификации Клиента. Остаток денежных средств может быть предоставлен Клиенту в соответствии с п. 10.2. настоящих Условий.

9.3. При утрате Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Клиенту необходимо незамедлительно действовать в соответствии с п. 5.2.10. настоящих Условий, в противном случае Банк не несет ответственность за любые мошеннические операции, совершенные по Карте.

10. Срок действия и порядок прекращения действия Договора, порядок возврата Клиенту неиспользованного Платежного лимита Карты

10.1. Договор вступает в силу с момента приобретения Карты и прекращает свое действие по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты окончания срока действия Карты. В течение 45 (Сорока пяти) дней Банк производит расчеты по операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, платежные документы по которым поступили в Банк позднее.

10.2. При прекращении действия Договора Банк возвращает Клиенту остаток Платежного лимита по его распоряжению путем перевода в безналичном порядке на счет Клиента, открытый в ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК", либо путем перевода в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, либо направляет на исполнение обязательств Клиента - физического лица перед Банком, либо выдает наличными денежными средствами при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня.

10.3. Клиент имеет право отказаться от действия Договора до истечения срока действия Карты. В этом случае Держатель карты подает Заявление на закрытие предоплаченной подарочной карты и возврат неиспользованного остатка Платежного лимита, при этом Банк блокирует Карту, а остаток электронных денежных средств возвращается Банком Клиенту одним из способов указанных в п. 10.2. настоящих Условий.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия и Тарифы

11.1. Банк устанавливает (при необходимости) новые Условия и/или Тарифы и вводит их в действие: 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно, за исключением установления новых Условий и/или Тарифов в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

11.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых Условий и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем:

- размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка;
- любыми иными способами по усмотрению Банка.

11.3. Совершение операций с использованием Карты после установления Банком новых Тарифов и/или Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Условия и/или Тарифы являются обязательными для всех Держателей карт.

12. Особые положения

12.1. Настоящим Клиент подтверждает, что ему была предоставлена исчерпывающая информация об оказываемых ему банковских услугах, стоимости данных услуг, сроках их выполнения, Клиенту

11.3. Совершение операций с использованием Карты после установления Банком новых Тарифов и/или Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Условия и/или Тарифы являются обязательными для всех Держателей карт.

12. Особые положения

12.1. Настоящим Клиент подтверждает, что ему была предоставлена исчерпывающая информация об оказываемых ему банковских услугах, стоимости данных услуг, сроках их выполнения, Клиенту полностью разъяснены все возникшие у него вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомлен и согласен с текстом настоящих Условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно их содержания и юридических последствий, возникающих для него в результате заключения сделки. Подписанное Клиентом Заявление выражает согласие относительно того, что настоящие Условия не лишают Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, и не содержит иных, явно обременительных для него условий.

12.2. Рассмотрение споров, возникших в рамках Условий, осуществляется на основании письменных претензий. В случае неудовлетворения претензий и неурегулирования спора иным способом, спор подлежит рассмотрению в суде согласно действующему законодательству РФ.

12.3. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих платежных системах при расчетах с использованием Карты, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями Банка и Клиента.

12.4. Заключая с Банком Договор Клиент подтверждает, что до заключения Договора получил и ознакомился с информацией (Памяткой, подготовленной Банком России 11 марта 2016 г. № ИН-017-45/12) "Об электронных денежных средствах", размещенной Банком на сайте sbbank.ru в сети Интернет, а также получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения оператора электронных денежных средств (Банка), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования электронного средства платежа (Карты), в том числе в автономном режиме;
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
- о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом оператору электронных денежных средств;
- о размере и порядке взимания оператором электронных денежных средств вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с оператором электронных денежных средств.

13. Приложения

13.1. Заявление на закрытие предоплаченной подарочной карты и возврат неиспользованного остатка.

13.2. Заявление о подтверждении блокирования подарочной предоплаченной карты.

13.3. Ограничения по операциям, совершаемым с использованием подарочных карт ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК" (лимиты активности).

Код доступа – 4
Бизнес-процесс – 1.1.3
Размещение на сайте – да

**Начальник управления методологии
и претензионной работы департамента банковских карт** подпись

В.Н.Савельева