

Уважаемые Клиенты!

Обращаем Ваше внимание, что ключи электронной подписи (ЭП), используемые в интернет-банке Фактура.ру, имеют срок действия 1 год и требуют периодического продления. Об истечение срока действия Ваших ключей ЭП (срока действия выданного Вам сертификата) система предупреждает заблаговременно. В случае, если срок действия текущих ключей не истек, процедура продления выполняется без визита в банк. Если срок действия текущих ключей истек, то Вам придется повторить процедуру получения новых ключей ЭП (получить новый сертификат) как при первичном подключении к системе. Поэтому рекомендуем Вам приступить к выполнению процедуры продления ключей ЭП сразу же по получению предупреждения.

Инструкция продления действующих ключей ЭП (обновления сертификата)

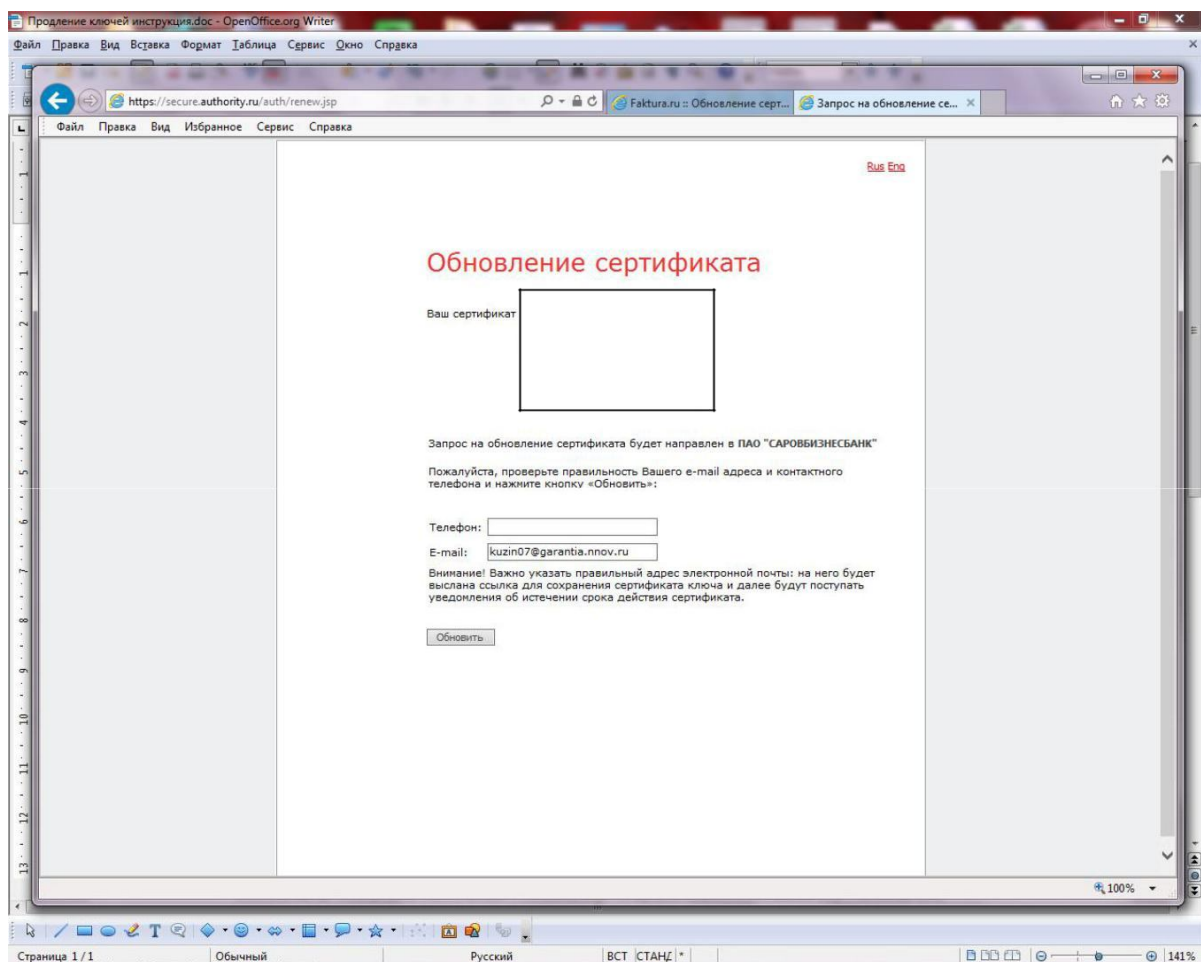
1. В интернет-банке выбрать пункт меню **Безопасность - Обновление сертификата**.

В открывшемся окне перейти по ссылке **Отправить запрос в ПАО "САРОВБИЗНЕСБАНК"**.

В следующем окне указать устройство - **Смарт-ключ**.

ВАЖНО! В следующем окне **Обновление сертификата** (см. рис.) в графе **E-mail** ввести правильный адрес **ВАШЕЙ** электронной почты, на который поступит сообщение об обновлении сертификата.

Нажать кнопку **Обновить**.



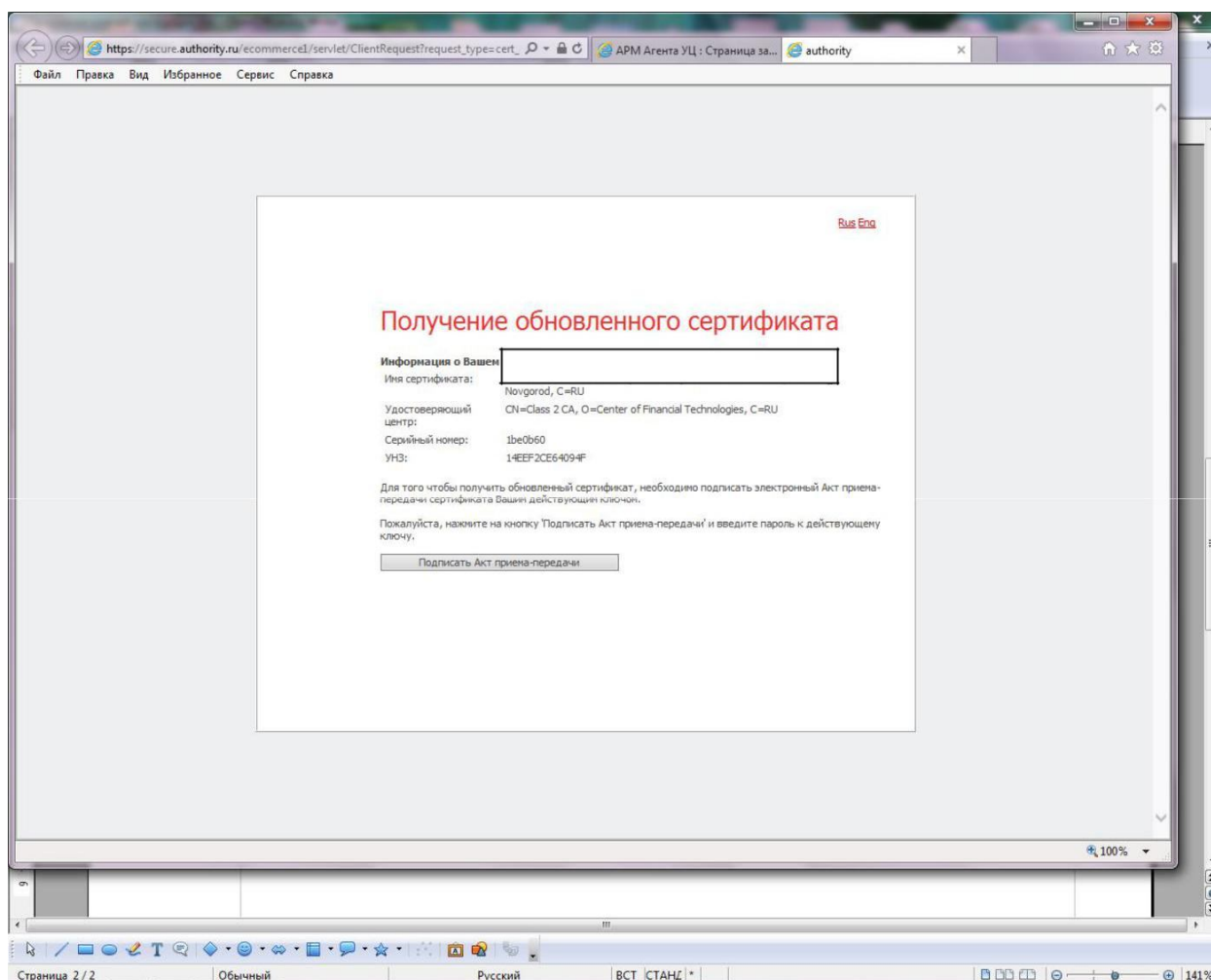
2. В течение одного-двух рабочих дней на указанный Вами адрес электронной почты должно поступить письмо следующего содержания:

"Вам выдан сертификат в ПАО"САРОВБИЗНЕСБАНК" для работы в Интернет-банке. Загрузить и сохранить его можно [здесь](#)".

!ВАЖНО! Если сообщение не поступило, Вам необходимо связаться со службой технической поддержки Банка.

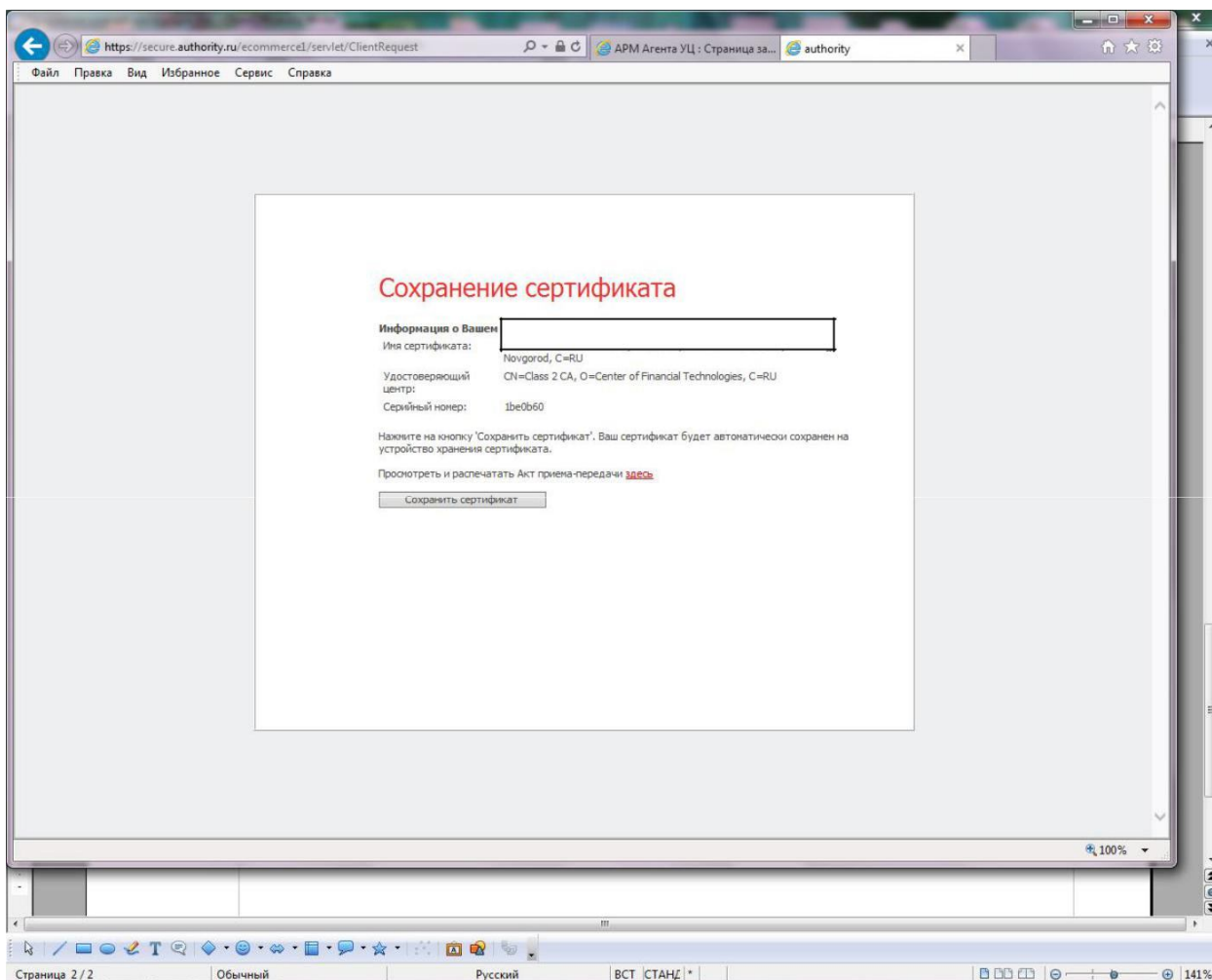
3. Скопируйте гиперссылку из почтового сообщения и вставьте её в адресную строку того браузера, который настроен для работы в интернет-банке Фактура.ру.

В открывшемся окне **Получение обновленного сертификата** (см.рис.) нажать кнопку **Подписать Акт приема-передачи**.



В открывшемся окне с актом нажать кнопку **Подписать**.

Далее в окне **Сохранение сертификата**(см.рис.)нажать кнопку **Сохранить сертификат**.



На этом процедура обновления закончена.

4. Убедиться, что срок действия сертификата продлен или проверить срок действия сертификата можно в пункте меню **Безопасность — Обновление сертификата** в интернет-банке Фактура.ру.